

تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات المقدمة

جمعية البر الخيرية بالواديين

الترخيص رقم: 279

أولاً: معلومات أساسية

اسم الجمعية: جمعية البر الخيرية بالواديين

رقم الترخيص: 279

الفترة الزمنية للتقييم: الربع الأول من عام 2024م

عدد المستفيدين: 5183 مستفيداً

الخدمات المقدمة:

توزيع الزكاة

السلات الغذائية

إفطار صائم

زكاة الفطر

ثانيًا: أهداف التقييم

يهدف التقرير إلى قياس مدى رضا المستفيدين عن البرامج المقدمة خلال الفترة المشار إليها، وتحديد مدى تأثيرها في تلبية الاحتياجات الأساسية، وتعزيز الأمن الغذائي للفئات المستفيدة.

ثالثاً: منهجية التقييم

تم إجراء استبانات إلكترونية وميدانية لعينة من المستخدمين.

شملت الاستبانات محاور تتعلق بـ:

- رضا المستخدمين عن الخدمة (الكمية، الجودة، التوقيت).
- أثر البرامج في تخفيف الأعباء المعيشية.
- مقترحات التحسين من وجهة نظر المستخدمين.

رابعًا: نتائج التقييم

أبرز الملاحظات من المشاركين:

برامج السلّات الغذائية كان لها أثر واضح في سد الاحتياج الغذائي الشهري.

زكاة الفطر وإفطار الصائّمين كان لهما دور كبير في تعزيز التكافل خلال شهر رمضان.

بعض المشاركين أشاروا إلى أهمية تطوير قنوات التواصل والاستفسارات بشكل أسرع.

نسبة رضا المستفيدين العامة عن الخدمات:

تجاوزت نسبة الرضا **60%** من المشاركين، حيث عبّروا عن تقديرهم لجودة وتوقيت الخدمات المقدمة.

خامسًا: التوصيات

زيادة فرص المشاركة المجتمعية

زيادة فرص المشاركة المجتمعية في تصميم البرامج، عبر استبانات واستطلاعات رأي أوسع.

اعتماد تقرير تقييم الأثر

اعتماد تقرير تقييم الأثر كأداة تخطيط استراتيجية وتحسين مستمر للبرامج.

الاستمرار في تنفيذ البرامج

الاستمرار في تنفيذ البرامج بنفس الكفاءة مع تحسين جوانب التوزيع والجدولة.

تعزيز قنوات التواصل

تعزيز قنوات التواصل الفعالة لتلقي التغذية الراجعة بشكل مباشر من المستفيدين.

سادسًا: الخاتمة

تؤكد الجمعية التزامها بتعزيز ممارسات الحوكمة والشفافية، وحرصها على قياس الأثر وتقديم خدمات ذات قيمة حقيقية للمستفيدين، بما يحقق رسالة الجمعية في دعم المحتاجين وتمكينهم. 